



Lift **PA** Élite

by Pesaro Ascensori

VI REGALIAMO
LA NOSTRA
ATTENZIONE

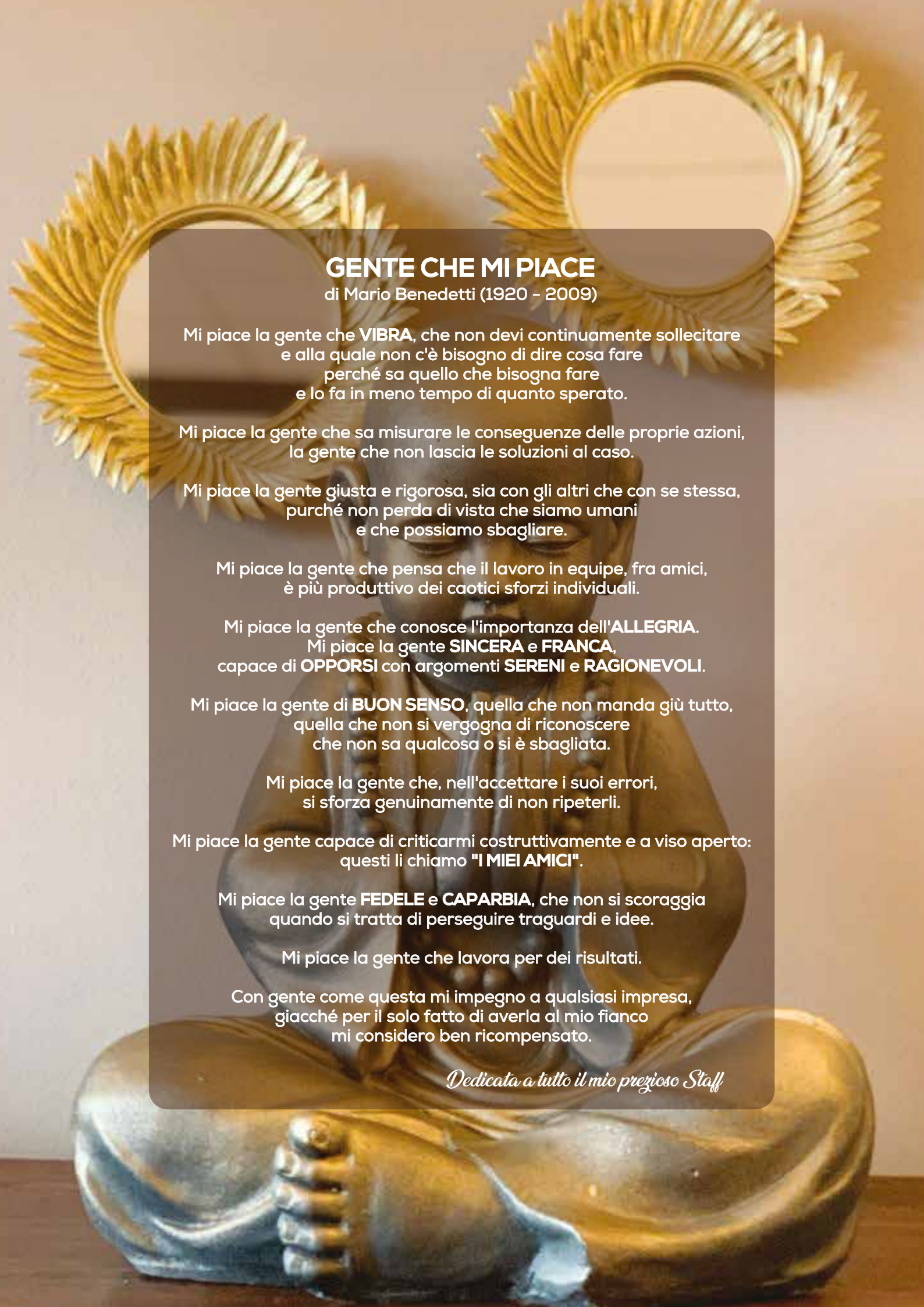
Per una scelta "CONSAPEVOLE"
rivolta all'acquisto del tuo impianto elevatore

VADEMECUM



Indice

pag. 01	Ascensori Elettrici
03	Ascensori Oleodinamici
05	Ascensori Panoramici
07	Ascensori Domestici
09	Poltroncine Servoscala
11	Montascale a Pedana
13	Piattaforme per Piccoli e Grandi Dislivelli
15	Piattaforme Aperte
17	Montacarichi Montavivande
19	Montauto
20	Montalettighe
21	Montascale Mobili
23	Minielevatore
25	Assistenza e Manutenzione
27	Soluzioni Personalizzate
29	Dicono di Noi



GENTE CHE MI PIACE

di Mario Benedetti (1920 - 2009)

Mi piace la gente che **VIBRA**, che non devi continuamente sollecitare e alla quale non c'è bisogno di dire cosa fare perché sa quello che bisogna fare e lo fa in meno tempo di quanto sperato.

Mi piace la gente che sa misurare le conseguenze delle proprie azioni, la gente che non lascia le soluzioni al caso.

Mi piace la gente giusta e rigorosa, sia con gli altri che con se stessa, purché non perda di vista che siamo umani e che possiamo sbagliare.

Mi piace la gente che pensa che il lavoro in equipe, fra amici, è più produttivo dei caotici sforzi individuali.

Mi piace la gente che conosce l'importanza dell'**ALLEGRIA**.
Mi piace la gente **SINCERA** e **FRANCA**,
capace di **OPPORSI** con argomenti **SERENI** e **RAGIONEVOLI**.

Mi piace la gente di **BUON SENSO**, quella che non manda giù tutto, quella che non si vergogna di riconoscere che non sa qualcosa o si è sbagliata.

Mi piace la gente che, nell'accettare i suoi errori, si sforza genuinamente di non ripeterli.

Mi piace la gente capace di criticarmi costruttivamente e a viso aperto: questi li chiamo "**I MIEI AMICI**".

Mi piace la gente **FEDELE** e **CAPARBIA**, che non si scoraggia quando si tratta di perseguire traguardi e idee.

Mi piace la gente che lavora per dei risultati.

Con gente come questa mi impegno a qualsiasi impresa, giacché per il solo fatto di averla al mio fianco mi considero ben ricompensato.

Dedicata a tutto il mio prezioso Staff

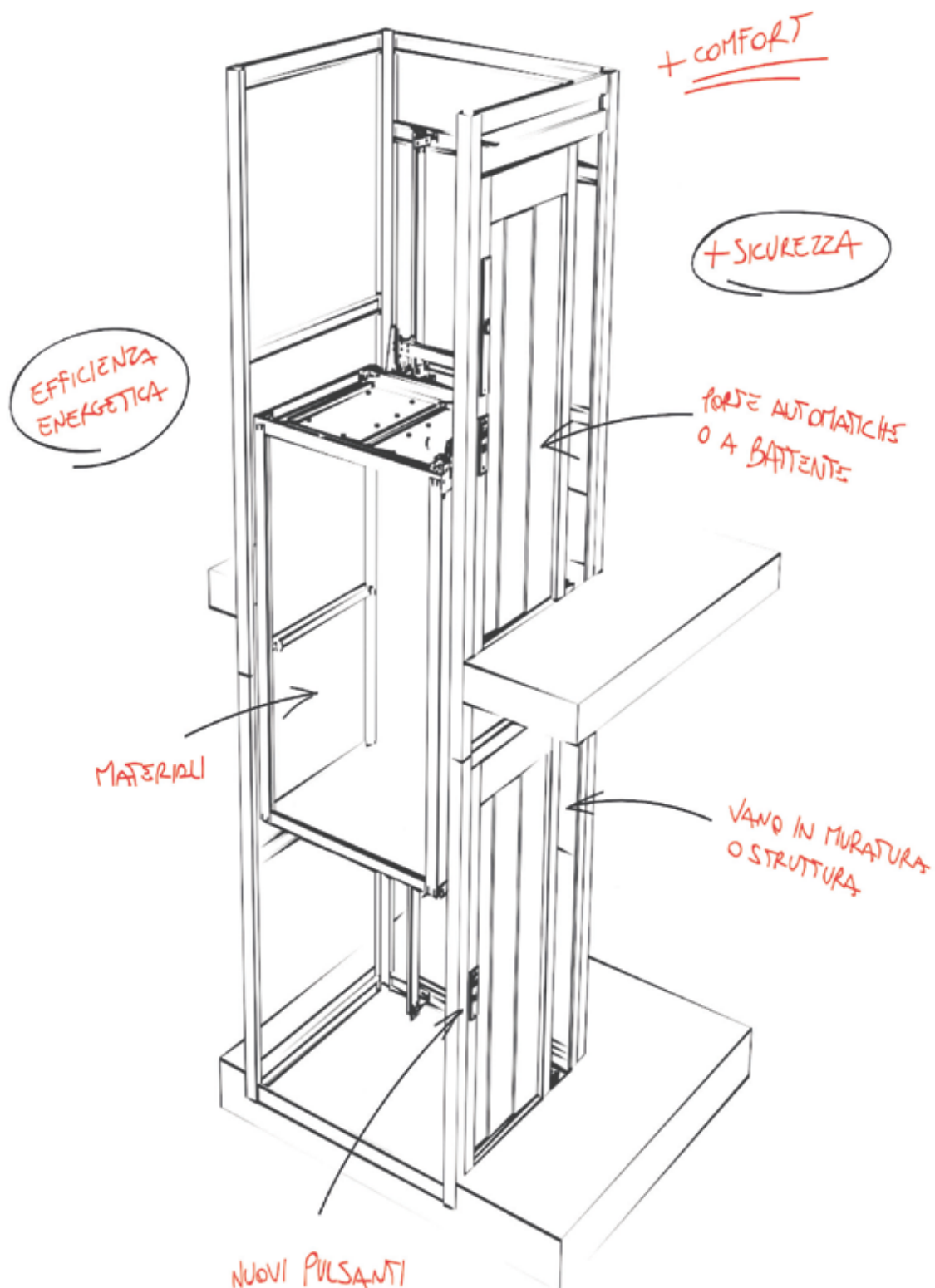
LE NOSTRE SEDI

MARCHE: Via Montanelli, 27/1 • 61122 Pesaro

Distaccamento EMILIA-ROMAGNA: Piazza dell'Unità D'Italia, 63 PINARELLA DI CERVIA • 48015

Numero Verde: **800 43 23 43** • Tel: +39 **0721 283583** • Fax +39 **0721 283271**

www.pesaroascensori.it • info@pesaroascensori.it





SPECIALIST LIFT DESIGNER



ASCENSORI ELETTRICI^{MRL}

01

Adatti anche in edifici molto alti.

Massimo risparmio energetico.

Il migliore per uso prolungato.

Testata e fossa ribassata.

Nell'ascensore elettrico detto anche "a funi" il motore di sollevamento trasmette il movimento alle funi che reggono cabina e contrappeso per mezzo dell'attrito sulla puleggia di frizione. Questi impianti sono ideali per installazioni in edifici con tanti piani e con un traffico di persone molto alto e frequente. Possono raggiungere anche velocità elevate, richiedono basso impegno di potenza, non hanno limiti di portata, velocità e numero di piani da servire. Hanno un costo maggiore di manutenzione che è compensato dal **risparmio energetico**.

COSTO DI INSTALLAZIONE

Gli ascensori elettrici sono impianti dal costo un pò più elevato rispetto ad altre soluzioni. Questo è causato dalla maggiore complessità del sistema.

INGOMBRI

I componenti meccanici sono più ingombranti rispetto alla soluzione idraulica. È possibile e diffusa la soluzione senza locale macchine, detta **MRL (Machine Room Less)**. Gli impianti elettrici tradizionali necessitano di un locale tecnico collocato sopra la testata del vano corsa.

IMPEGNO POTENZA

Grazie alla presenza del contrappeso, la potenza impegnata è sempre bassa.

TEMPI DI MONTAGGIO

I tempi di installazione di un ascensore elettrico sono un pò elevati rispetto alle soluzioni oleodinamiche.

COSTI DI MANUTENZIONE

I costi di manutenzione sono più elevati rispetto all'impianto oleodinamico. Alcuni componenti hanno costi di fabbricazione alti.

RISPARMIO ENERGETICO

Minore consumo nell'uso intenso.

APPLICAZIONI

Sono adatti ad installazioni in edifici importanti:

- con un traffico di persone elevato;
- con corse lunghe e molti piani da servire.



SPECIALIST LIFT DESIGNER



03

ASCENSORI OLEODINAMICI

Affidabili e poco ingombranti.

Minore costo di manutenzione e gestione.

Migliore scelta nel settore residenziale.

Testata e fossa ribassata.

La cabina è collegata ad un sistema cilindro-pistone in cui circola olio minerale in pressione con una portata regolata da una elettrovalvola. In salita una pompa idraulica spinge il liquido nel cilindro provocando l'estensione dello stelo e quindi la salita della cabina, mentre la discesa avviene per gravità, controllando il deflusso dell'olio dal cilindro.

Sono impianti elevatori sempre convenienti per installazioni in piccoli edifici come residenze private o bifamiliari, piccoli condomini e dove il traffico, il numero di fermate e la velocità sono contenute.

COSTO DI INSTALLAZIONE

Soluzione dal costo inferiore, sia di montaggio che di componentistica in quanto più semplice.

INGOMBRI

Ingombri ridotti, gli ascensori oleodinamici sono serenamente installabili in vani stretti.

Il locale macchina non è per forza adiacente al vano corsa. La soluzione senza locale macchina ha la centralina collocata in fossa o in un armadio.

TEMPI DI MONTAGGIO

Tempi di installazione molto rapidi.

COSTI DI MANUTENZIONE

Ridotti in virtù della semplicità costruttiva, costo dei componenti basso in caso di sostituzioni.

RISPARMIO ENERGETICO

Basso consumo in standby

APPLICAZIONI

Installazioni in edifici piccoli o medi e con un traffico di persone medio-basso (es. residenziale) e con corsa massima mm. 21.000, non oltre i 7 piani.



SPECIALIST LIIFT DESIGNER

ASCENSORI PANORAMICI

L'essenziale è invisibile
agli occhi.

Testata e fossa ribassata.

L'ascensore panoramico è un impianto di sollevamento con caratteristiche particolari soprattutto se collocato all'esterno:

- le cabine presentano una o più pareti vetrate per permettere la vista al di fuori;
- spesso è collocata all'interno di un vano di vetro che protegge l'impianto e la cabina.

WATERPROOF

Se posizionato all'esterno deve essere a tenuta d'acqua (waterproof), resistente al gelo, alle intemperie; quando l'ambiente è ad alta salinità (per esempio vicino al mare) tutti i componenti dovranno essere idonei.

VANO CORSA IN ACCIAIO E VETRO

Questi impianti ascensore sono spesso utilizzati in ristrutturazioni dove non è disponibile all'interno dell'edificio uno spazio idoneo alla collocazione del vano corsa dell'elevatore.

Il vano corsa è realizzato da un'idonea struttura in acciaio che, se necessario, presenta controventature di irrigidimento. Per il rivestimento del vano ascensore si utilizza vetro antisfondamento con spessore minimo e finiture a scelta (azzurro, riflettente, neutro, etc.)

La tipologia meccanica può essere sia elettrico a funi che oleodinamico diretto o in taglia.

CABINE PANORAMICHE

La cabina ascensore presenta solitamente un lato vetrato che ne rende più emozionante l'utilizzo potendo osservare l'esterno. Per un edificio storico, o semplicemente per chi ama lo stile classico è possibile realizzare la cabina ascensore con boiserie in legno anche per gli impianti panoramici.



SPECIALIST LIFT DESIGNER

ASCENSORI DOMESTICI

Piattaforma Elevatrice... non sempre domestica!

In risposta alle crescenti esigenze e necessità domestiche è stato creato un prodotto specifico: l'elevatore, progettato per rendere l'abitare sempre ai massimi livelli di comfort.

Qualche scalino all'ingresso, una scala non troppo facile, un garage di difficile accesso, possono essere reali barriere architettoniche che è possibile oltrepassare con un impianto flessibile che si inserisce con facilità in spazi ridotti.

ASCENSORE PER LA CASA (E NON SOLO)

Gli elevatori o piattaforme elevatrici sono adattabili in molte situazioni, sono facilmente installabili in edifici residenziali dove non esistono gli spazi necessari per un tradizionale ascensore e si distinguono per un ridotto costo di acquisto e manutenzione, nonché per consumi molto bassi. Queste caratteristiche peculiari fanno sì che House sia scelto spesso anche in contesti non domestici.

PERSONALIZZAZIONE DI DESIGN

Punto di forza degli elevatori è la possibilità della loro totale personalizzazione; al pari di un qualsiasi elemento di arredo, è possibile richiedere dimensioni e finiture di propria scelta e gusto ed inserire una molteplicità di accessori aggiuntivi quali specchi, corrimano ed altro ancora. L'attenzione applicata alle finiture della cabina e l'impiego delle migliori tecnologie nella realizzazione, trovano riscontro di un notevole risultato estetico e di un elevato comfort di marcia.

L'INGOMBRO DI SPAZIO È IL MINIMO POSSIBILE

La fossa è di 150 cm., la testata di cm. 2100. La velocità è pari a 0,15 metri al secondo e la manovra è del tipo "a uomo presente" in cabina. Oppure è possibile fornire l'impianto con manovra automatica, installando porte in cabina. I pulsanti sono progettati con indicatori Braille.

L'allacciamento alla rete elettrica avviene tramite una semplice presa di corrente a 220 V monofase, alla potenza di soli 1,5 KW.



SPECIALIST LIFT DESIGNER

POLTRONCINE SERVOSCALA

La Curvilinea.
Intervenire in modo poco
invasivo design accessibile.

Una soluzione pratica ed elegante per superare i dislivelli e le barriere architettoniche degli ambienti di vita quotidiana.

DESIGN FUNZIONALE

L'elegante poltroncina è studiata per essere comoda, molto silenziosa ed occupare poco spazio.

Ha un design salva spazio, aperta occupa solamente 65 cm. La poltroncina è in grado di ruotare di 180°, in questo modo si facilita la salita e si evita la rotazione del corpo nella fase del movimento.

CARATTERISTICHE TECNICHE

- ingombro minimi;
- ridotti consumi energetici;
- alimentazione a batteria in caso di black-out;
- alimentazione 230 V monofase;
- silenziosità di marcia;
- rotazione 180°.

APPLICAZIONI

È facilmente installabile in ogni abitazione. Si tratta di un sistema flessibile, con ingombri contenuti e di rapida installazione.

I consumi sono compatibili con i normali contratti di fornitura di energia elettrica.

TEMPI D'INSTALLAZIONE

Di facile e veloce installazione (1/2 giorni lavorativi), non necessita di opere edili.



SPECIALIST LIFT DESIGNER



MONTASCALE A PEDANA

Affidabilità al servizio della mobilità.

La soluzione ottimale per il trasporto di persone con ridotte capacità motoria con deambulazione assistita da sedia a rotelle.

DESIGN E ROBUSTEZZA

Linee minimali ma eleganti ideate per la funzionalità. Il servoscala a pedana è progettato per garantire comfort di marcia, affidabilità e robustezza e al contempo un'immagine discreta, connubio tra design ed ergonomia. La possibilità di consentire rotazioni a 180°, pur mantenendo ingombri contenuti a pedana aperta, permettono al servoscala un ottimo adattamento alla maggioranza dei vani scala e pianerottoli, anche in situazioni di spazi ridotti.

CARATTERISTICHE TECNICHE

- ingombro minimo a pedana aperta e chiusa;
- portata minima garantita;
- ridotti consumi;
- alimentazione 230 V;
- silenziosità e comfort di marcia;
- sistemi soft start e soft stop;
- rotazione anche a 180°.

APPLICAZIONI

Il servoscala a pedana si presta ad essere installato sia internamente che esternamente agli edifici, sia per tratti di scala rettilinei che curvilinei.

Trova applicazione nelle abitazioni private, nei luoghi di lavoro e ricreativi e negli edifici pubblici come valido strumento per il superamento delle barriere architettoniche. Consumi ed assorbimenti contenuti lo equiparano ad un comune elettrodomestico.

TEMPI D'INSTALLAZIONE

Di facile e veloce installazione (1/2 giorni lavorativi), non necessita di opere edili.



SPECIALIST LIFT DESIGNER

PIATTAFORME PER PICCOLI E GRANDI DISLIVELLI

PIATTAFORME PER PICCOLI E GRANDI DISLIVELLI

Piattaforma aperta senza vano.

Il mini ascensore domestico Domo Flex è perfetto per collegare piani sia all'interno che all'esterno, anche in contesti particolari, come loft, attici, terrazzi, mansarde, balconi e tutte quelle situazioni in cui le possibilità di ancoraggio sono limitate. Corsa massima di 3 metri.





SPECIALIST LIFT DESIGNER

EASY PLAT

Piattaforma aperta
senza vano.

La nostra pedana elevatrice studiata per il superamento delle barriere architettoniche. Ideale per due persone in piedi o una persona su sedia a rotelle con o senza accompagnatore. Corsa massima di 3 metri.

DOMO STEP

Piattaforma aperta
senza fissaggi a parete.

La piattaforma aperta, Domo Step 100A è la soluzione ideale per superare barriere architettoniche fino a un metro in totale sicurezza. Studiata appositamente per persone con ridotte capacità motorie o su sedie a rotelle, sole o con accompagnatore.

MINIPOCHET

Piattaforma traslante
per piccoli dislivelli.

È la soluzione ideale per superare pochi gradini in tutti i contesti di elevato pregio storico ed architettonico. Offre un impatto visivo quasi nullo; infatti quando chiusa, la piattaforma rimane nascosta sotto al pavimento.



SPECIALIST LIFT DESIGNER

MONTACARICHI Elevatore Industriale.

Il montacarichi è progettato e costruito in funzione delle necessità di utilizzo del cliente.

Viene utilizzato in magazzini, industrie, supermercati e grande distribuzione, attività commerciali in genere, cioè ovunque si renda necessario movimentare merce.

La cabina è costruita in lamiera d'acciaio inox o prerivestito. L'illuminazione è a basso consumo con faretti incassati a soffitto.

Nel caso di particolari esigenze di resistenza chimica (per esempio nei salumifici) l'intera cabina è realizzata in acciaio inox (anche il pavimento).

MONTAVIVANDE Micromontacarichi.

È una versatile gamma di piccoli montacarichi per sole merci con portate da 12 a 300 Kg, sempre con struttura portante. Di facile installazione, anche per piccoli spazi, si adatta a diversi ambienti; è ideale per hotel, ristoranti, bar, uffici, case di riposo, farmacie, punti di ristoro, etc. Di ingombri ridottissimi è possibile installarlo anche sotto il bancone del bar, su imbarcazioni quali navi o yacht.

È costruito nel rispetto delle normative vigenti.



SPECIALIST LIFT DESIGNER

MONTAUTO

Elevatore per automobili.

Sono realizzati con portata su richiesta del Cliente e anche le dimensioni della cabina possono essere su misura. La struttura portante in acciaio è infatti dimensionata in funzione del carico da trasportare.

La cabina completa di pannelli in lamiera nervata elettrosaldata ed imbullonata, è disponibile in qualsiasi colore. Il pavimento è in lamiera striata o personalizzata.



MONTALETTIGHE

Ascensore medicale.

Il montalettighe deve coniugare caratteristiche di comfort con una eccezionale robustezza.

Sono prodotti specifici per ospedali e luoghi di cura nei quali vi sono requisiti particolari da rispettare:

- silenziosità e comodità d'uso;
- ampia apertura delle porte per agevolare il passaggio;
- livellamento ai piani perfetto;
- resistenza chimica, facile pulizia e sterilizzazione;
- massima affidabilità dell'impianto.



MONTASCALE MOBILI

Semplici da usare.
Sicuri e affidabili.
Consegna rapida.

CONVENIENTE

Roby, essendo inserito nei Livelli Essenziali di Assistenza, può essere concesso dal Servizio Sanitario Nazionale agli aventi diritto con la formula del comodato d'uso gratuito.

INNOVATIVO

Roby è mosso da un motoriduttore irreversibile a totale gestione elettronica che assicura:

- Velocità costante in ogni condizione di utilizzo, a carico e a vuoto, in salita e in discesa,
- 23 piani di autonomia reale poiché indipendente dal carico trasportato e dalla pendenza della scala,
- Sicurezza e tranquillità di utilizzo in ogni momento per trasportato ed operatore.

FUNZIONALE

Le caratteristiche del montascale Roby sono tutte rivolte a soddisfare le esigenze dell'assistito e dell'operatore. Ad essi sono assicurati stabilità e fluidità di marcia sulla scala, grande facilità ed ergonomia degli spostamenti in piano, fruibilità, solidità e lunga autonomia.

AFFIDABILE SEMPRE

La totale gestione elettronica, oltre ad una maggior sicurezza, si traduce in una drastica riduzione dei guasti e, in virtù di un ridotto logorio meccanico, in una lunga durata con prestazioni, in termini di sicurezza e facilità d'uso, di assoluta eccellenza. Roby inoltre è dotato di un sistema di discesa manuale, che in caso di emergenza sulla scala, consente il recupero del trasportato in piena sicurezza. Questo in linea con le normative europee previste per le apparecchiature di sollevamento.

DISCESA E SALITA GARANTITE, ANCHE IN EMERGENZA

La gestione elettronica del carica batterie e del livello di carica, fa sì che quest'ultima non scenda mai sotto l'8-10%. Qualora l'utilizzatore non eseguisse le normali procedure di ricarica e si raggiungesse il limite minimo, l'ausilio si blocca; sarà sufficiente attendere un paio di secondi, e premendo nuovamente il pulsante di movimentazione l'ausilio riparte, in discesa, permettendo di raggiungere il pianerottolo più vicino ed effettuare lo sbarco del trasportato in sicurezza con il minimo assorbimento. Questa funzione evita lo scarico totale delle batterie e ne permette il recupero della piena efficienza riducendo drasticamente la loro sostituzione.



SPECIALIST LIFT DESIGNER

MINIELEVATORE

Piattaforma Elevatrice per piccoli dislivelli.

Piccolo elevatore compatto per persone in piedi o su carrozzella per un dislivello MAX di 1,60 mt.

Adatto per abbattimento barriere architettoniche (rif. lg 13/89) per locali pubblici e privati. Permette di garantire l'accessibilità senza opere murarie e senza rampe ingombranti. Tempi di installazione ridotti.

- Installazione all'interno o all'esterno con idonea protezione dalle intemperie.
- Facile da utilizzare.
- Comandi a bordo-manovra a uomo presente.
- Chiamata tramite radiocomando in dotazione.
- Arresto immediato con fungo di emergenza.
- Maniglione di sicurezza a bordo.
- Pedana ad apertura e chiusura manuale.
- Fondo sensibile antischiacciamento.
- Funzionamento sempre garantito da batterie ricaricabili.

Per corse superiori a 500 mm può essere fornito un cancello di protezione al piano superiore e maniglione lato discesa per eliminare il rischio di caduta quando l'impianto non è presente al piano. Il cancello è dotato di pulsante di chiamata e di elettro-serratura con sblocco porta all'arrivo della pedana al piano.

LA SOLUZIONE MIGLIORE PER IL SUPERAMENTO DI PICCOLI DISLIVELLI

- Senza fossa.
- Senza opere murarie.
- Compatto e versatile.
- Finiture e colori personalizzabili.
- Compatto: sistemi di funzionamento integrati nel corpo macchina.
- Funzionamento a batteria allaccio ad una comune presa di corrente.



SPECIALIST LIFT DESIGNER



25

ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Prevenire i problemi con sistemi di auto-diagnostica.

Intervenire ancora prima che si verifichino guasti.

RISORSE UMANE ESPERTE

La mia azienda è composta da un team di tecnici esperti e qualificati che regolarmente provvedono a monitorare gli elevatori, al fine di garantire affidabilità nel funzionamento e massima sicurezza agli utenti. L'esperienza maturata negli anni e la conoscenza approfondita di impianti di ogni **MARCA e MODELLO** ci permette di assicurare interventi tempestivi, anche grazie alla disponibilità costante presso i nostri magazzini di componenti di ricambio.

FORMAZIONE DEGLI OPERATORI

La preparazione del personale è per me una priorità.

Tecnici ed impiegati seguono perciò aggiornamenti costanti per dimostrarsi sempre competenti.

MODERNIZZAZIONE ASCENSORI

Tra gli interventi effettuati vi è il servizio di modernizzazione ascensori: il mio team di tecnici specializzati, infatti, sa valutare lo stato del tuo ascensore ed apportarne le modifiche necessarie per fare in modo che il tuo impianto di elevazione:

- sia sempre conforme alle norme di sicurezza;
- sia più affidabile;
- consumi meno in termini di energia e costi.

OBBIETTIVI

Sicurezza, comfort e risparmio energetico sono il criterio base per l'impostazione del mio lavoro. Obiettivi fondamentali sono **garantire presenza, vicinanza e assistenza costante** anche dopo l'installazione dell'impianto al fine di prevenire i guasti o risolverli col minore disagio.

REPERIBILITÀ 24 ORE SU 24

Sistema bidirezionale: attivo H 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. **Numero Verde** dedicato.

Strumenti utili per il liberare e assicurare l'utente rimasto bloccato in cabina.

DISINFESTAZIONE ECOLOGICA

Del fondo vano corsa ascensore, (ove è consentito l'accesso solo al personale abilitato al servizio di manutenzione), con detergente biodegradabile per la sanificazione ambientale approvato dall'U.S.L., ad azione fungicida e battericida ad ampio spettro.

PERCHÉ SCEGLIERE LA MIA ASSISTENZA?

- impianti affidabili;
- servizio rapido;
- assistenza esperta e qualificata
- monitoraggio impianto;
- piano di manutenzione personalizzato;
- immediata risposta ad ogni richiesta tramite il servizio **CALL-CENTER 800.43.23.43 attivo 24h su 24h.**



SPECIALIST LIFT DESIGNER

I miei pacchetti di assistenza a 360° assicurano operatività, efficienza e sicurezza di tutti gli impianti.

Propongo diverse tipologie di contatto standardizzate, personalizzabili ad hoc per ogni tua esigenza.

- costi certi;
- trasparenza contrattuale;
- conoscenza ed esperienza;
- centro di assistenza operativo H 24;
- supporto tecnico e normativo costante;
- **sicura reperibilità delle parti di ricambio originali e/o compatibili per impianti di qualsiasi MARCA e MODELLO.**

CONTRATTI

Rapidità, precisione negli interventi sono lo standard grazie a:

- personale formato e qualificato;
- ufficio tecnico interno esperto;
- magazzino con pezzi di ricambio in sede;
- officina interna per assemblaggio e riparazione;
- servizio assistenza H 24.

CONTRATTO ARGENTO

Il contratto Base comprende tutti gli interventi di manutenzione, richiesti per legge, per garantire la sicurezza e l'assistenza per il corretto funzionamento dell'ascensore.

CONTRATTO ORO

Il contratto Semi-Totale comprende tutti gli interventi di manutenzione richiesti per legge, per garantire la sicurezza e l'assistenza per il corretto funzionamento dell'ascensore e le chiamate durante il normale orario di lavoro.

CONTRATTO PLATINO

Con questo piano al cliente oltre alle operazioni già previste dagli altri tipi di contratti, avrà una maggiore tranquillità dal momento che anche i componenti che man mano dovranno essere sostituiti, non per usura, saranno compresi in un unico canone annuo.

GRAZIE A QUESTI SERVIZI

Ogni giorno moltissime persone utilizzano i nostri impianti in uffici, scuole, complessi commerciali, poli fieristici o semplici condomini privati.

Garantendone sicurezza e mobilità dei passeggeri ed offrendo un servizio di assistenza e supporto tecnico attivo, 24h / 24h - 365 giorni all'anno.

Assistiti da tecnici che dispongono di sofisticati strumenti di diagnosi e manuali tecnici per la manutenzione di un'ampia gamma di sistemi e **componenti di diverse marche**. Tali strumenti permettono analisi rapide e diagnosi dettagliate, che si traducono in riparazioni tempestive, messe a punto precise e tempi di fermo impianto ridotti al minimo.



SPECIALIST LIFT DESIGNER



Andrea C.

- Come valuta la nostra fornitura?
Direi, PIÙ CHE OTTIMA!
- La tempistica della fornitura?
Più che OTTIMA ANCHE LA TEMPISTICA!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
Penso che siano tutte persone PROFESSIONALI e che il loro lavoro lo sanno fare VERAMENTE BENE.
- Ha da suggerisci qualcosa?
NIENTE SUGGERIMENTI perché quello che ho visto e quello che mi hanno dato è PERFETTO!
- Il post vendita come le è sembrato?
OTTIMISSIMO, ottima collaborazione e FACILE REPERIBILITÀ dei tecnici per ogni cosa.
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
ASSOLUTAMENTE SÌ, già fatto!
- Grazie.
Prego.



Andrea M.

- Come valuta la nostra fornitura?
BUONA!
- La tempistica della fornitura?
Più che OTTIMA ANCHE LA TEMPISTICA!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
MOLTO PROFESSIONALI!
- Ha da suggerisci qualcosa?
NO, AL MOMENTO NO!
- Il post vendita come le è sembrato?
Senz'altro PUNTUALI.
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
SÌ, consigliereii!
- Grazie.
Arrivederci.



Augusto C.

- Come valuta la nostra fornitura?
OTTIMA!
- La tempistica della fornitura?
Sono state TUTTE RISPETTATE!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
Di ELEVATISSIMA PROFESSIONALITÀ e QUALITÀ!
- Ha da suggerisci qualcosa?
NO! Anzi penso che state facendo un OTTIMO LAVORO sul mercato.
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
SÌ!
- Grazie.
Prego.



Camiletti M.

- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
MOLTO BUONO veramente!
- Li ritiene professionali?
Sì, sì MOLTO PROFESSIONALI!
- Ha da suggerisci qualcosa?
Non avrei niente da suggerire.
- Hanno fatto dei rumori o sporcato?
NO, ASSOLUTAMENTE!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
Sì, se loro esprimono, magari, il desiderio volerne acquistare uno per necessità, farei sicuramente il nome di Pesaro Ascensori.
- Grazie.
Ok grazie.



Egisto G.

- Come valuta la nostra fornitura?
OTTIMA!
- La tempistiche della fornitura?
PERFETTE!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
Molto COMPETENTI e RESPONSABILI sul LAVORO.
- Ha da suggerisci qualcosa?
No!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
CERTAMENTE!
- Grazie.
Grazie a lei.



Floriano S.

- Come valuta la nostra fornitura?
MOLTO BUONA!
- La tempistica della fornitura?
La tempistica, OTTIMA visto che l'ho ordinato venerdì e giovedì lo stanno già finendo di montare, QUINDI MOLTO BUONA!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
Tecnici MOLTO BRAVI E GENTILI, soprattutto, vedo che hanno pulito tutto qui, OTTIMO!
- Ha da suggerisci qualcosa?
NO!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
VOLENTIERI!
- Grazie.
Salve.



Francesco M.

- Come valuta la nostra fornitura?
PIÙ CHE SODDISFACENTE!
- La tempistica della fornitura?
Non ho niente da dire, siamo rimasti sempre NEI TEMPI GIUSTI!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
MOLTO PROFESSIONALI!
- Ha da suggerisci qualcosa?
Non mi viene in mente niente, È TALMENTE TUTTO OK CHE NON MI VIENE IN MENTE ALTRO!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
SENZ'ALTRO.
- Grazie.
Prego.



Gabriele M.

- Come valuta la nostra fornitura?
OTTIMA, veramente ottima!
- La tempistica della fornitura?
Tempistiche rispettate ALLA GRANDE!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
MOLTO MOLTO PROFESSIONALI, all'altezza!
- Ha da suggerisci qualcosa?
CONTINUE COSI!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
ASSOLUTAMENTE SI!
- Grazie.
Prego.

30

DICONO DI NOI



Nicola Z.

- Come valuta la nostra fornitura?
ECCELLENTE, nessun tipo di problema e tutto veramente perfetto!
- La tempistica della fornitura?
Le tempistiche, anche queste OTTIMALI, nel giro di pochissimo tempo ho ricevuto tutto quello che doveva essere in consegna, PERFETTO ANCHE QUESTO!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
ALTA PROFESSIONALITÀ, risolto qualsiasi tipo di problema si presentava in quella circostanza, quindi, i TECNICI BEN PREPARATI.
- Ha da suggerirci qualcosa?
MEGLIO DI COSÌ, NO, NON SAPREI COSA DIRE!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
ASSOLUTAMENTE SÌ, già fatto!
- Grazie.
A voi.



Roberto C.

- Come valuta la nostra fornitura?
OTTIMA!
- La tempistica della fornitura?
Nei tempi e NESSUN PROBLEMA!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
TRANQUILLI, POCO RUMOROSI, BRAVISSIMI!
- Ha da suggerirci qualcosa?
NO, francamente no!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
CERTAMENTE!
- Grazie.
Prego.



Roberto G.

- Come valuta la nostra fornitura?
BENE, MOLTO BENE!
- La tempistica della fornitura?
Più o meno nei tempi di contratto!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
Abbastanza BUONO.
- Ha da suggerirci qualcosa?
No, niente!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
CERTAMENTE!!
- Grazie.
Prego.



Silvana B.

- Come valuta la nostra fornitura?
OTTIMA!
- La tempistica della fornitura?
Molto PIÙ VELOCE di quando pensassi!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
PERFETTI, SILENZIOSI, OTTIMI!
- Ha da suggerirci qualcosa?
Niente, tutto a posto!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
SICURAMENTE, gli faccio provare questa emozione!
- Grazie.
Prego.

31

DICONO DI NOI



Tiberi

- Come valuta la nostra fornitura?
L'ascensore è MOLTO BELLO, molto comodo e spazioso.
- La tempistiche della fornitura?
SONO MOLTO MOLTO CONTENTO!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
BENISSIMO, sempre presenti e MOLTO disponibili!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
CERTAMENTE, a qualche amico o parente che avrà bisogno di un ascensore o di una piattaforma elevatrice!
- Grazie.
Prego.



Valerio C.

- Come valuta la nostra fornitura?
ECCELLENTE, perchè prima mi fornivo da altre aziende, ma non erano all'altezza come siete voi!
- La tempistica della fornitura?
OTTIMA!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
SONO BRAVISSIMI MOLTO PROFESSIONALI!
- Ha da suggerisci qualcosa?
Absolutamente no! Perchè siete bravi quindi non devo suggerirvi proprio niente!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
ASSOLUTAMENTE, SI, 1000 VOLTE!
- Grazie.
Prego.



Valardi E.

- Come valuta la nostra fornitura?
BENE, tutto bene.
- La tempistica della fornitura?
BENISSIMO!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
Sono MERAVIGLIOSI e GENTILI!
- Ha da suggerisci qualcosa?
NO, non posso dire niente.
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
SENZ'ALTRO, sono contentissimo
- Grazie.
Prego.



De Carli

- Come valuta la nostra fornitura?
MOLTO BENE, SONO MOLTO SODDISFATTA!
- La tempistica della fornitura?
BUONA!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
OTTIMO!
- Ha da suggerisci qualcosa?
NO, Assolutamente no!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
SII
- Grazie.
Grazie a voi.



Gianluca T.

- Come valuta la nostra fornitura?
OTTIMAI!
- La tempistiche della fornitura?
Rispettate!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
Sono abbastanza SODDISFATTO!
- Ha da suggerisci qualcosa?
No!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
CERTO!
- Grazie.
Prego.



Giovanni M.

- Come valuta la nostra fornitura?
ABBASTANZA BENE!
- La tempistica della fornitura?
MOLTO BENE!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
MI SEMBRA CHE SIANO ABBASTANZA TECNICI!
- Ha da suggerisci qualcosa?
NO.
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
COME NO! SAREBBE PROPRIO BELLO.
- Grazie.
Prego.



Giuseppe M.

- Come valuta la nostra fornitura?
BENISSIMO!
- La tempistica della fornitura?
Sono CORRETTE!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
Sono SODDISFATTO perchè ho visto della COMPETENZA!
- Ha da suggerisci qualcosa?
Direi al momento NO!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
CERTAMENTE!
- Grazie.
Prego.



Luciano F.

- Come valuta la nostra fornitura?
MOLTO BENE, mi sono trovato bene con tutti!
- La tempistica della fornitura?
BENE! dal preventivo, in poco più di una settimana sono venuti a montarlo.
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
BRAVI!
- Ha da suggerisci qualcosa?
NO, per il momento va TUTTO BENE!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
SE GLI SERVE, VOLENTIERI!
- Grazie.
Salve.



Marco F.

- Come valuta la nostra fornitura?
BUONISSIMA!
- La tempistiche della fornitura?
È stata fatta NEI TEMPI GIUSTI!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
Alla fine è venuto un LAVORO PERFETTO, FUNZIONANTE, SONO MOLTO CONTENTO!
- Ha da suggerisci qualcosa?
NO! Perché è stato fatto un lavoro perfetto.
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
SI, SENZ'ALTRO, vedrò di farlo fare anche a mio figlio!
- Grazie.
Prego.



Maurizia G.

- Come valuta la nostra fornitura?
BENE!
- La tempistica della fornitura?
OK, VA BENISSIMO!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
MOLTO BRAVI ed EDUCATI!
- Ha da suggerisci qualcosa?
Per il momento NO!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
Certo SI!
- Grazie.
Prego.



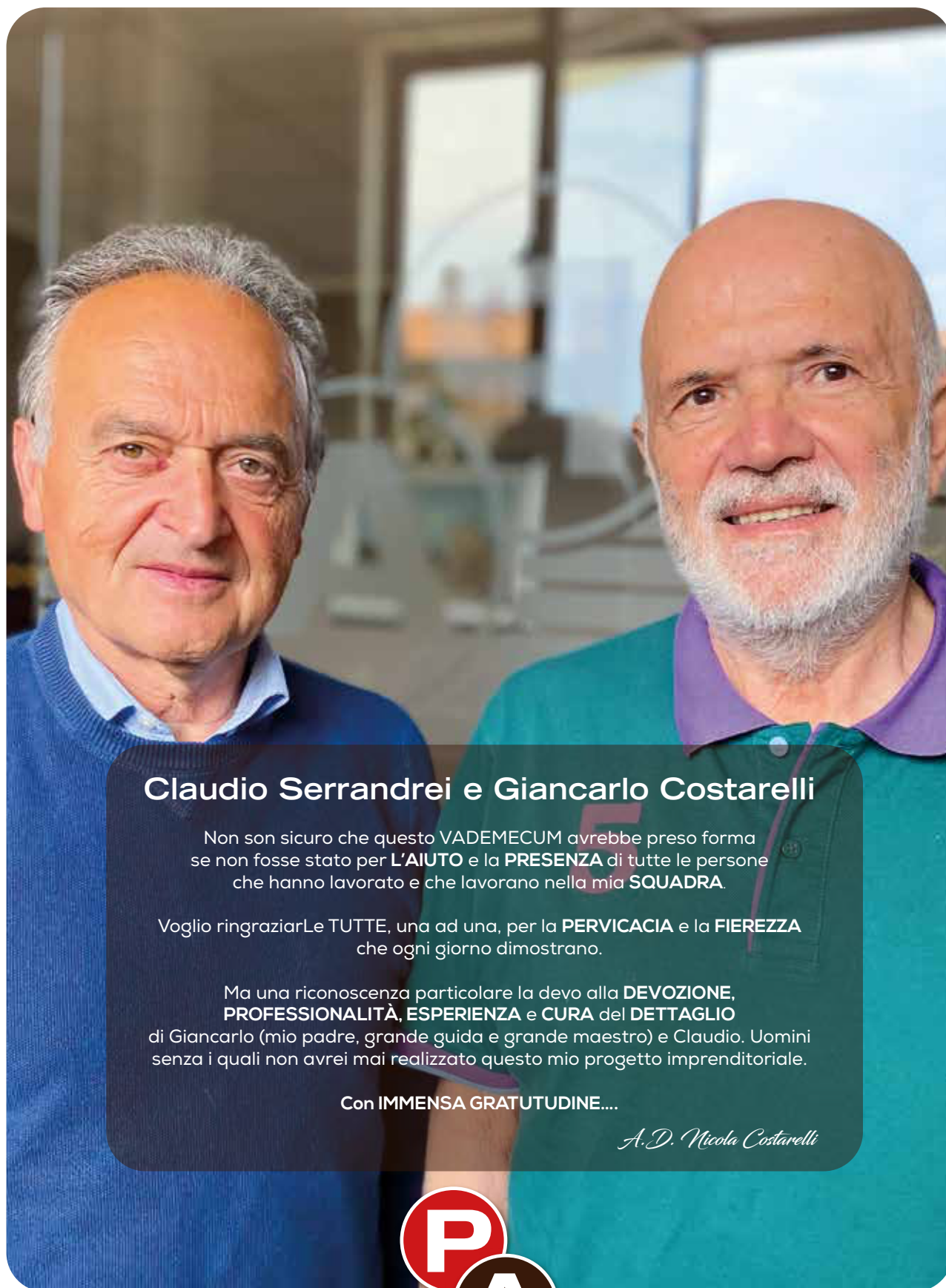
Massimo A.

- Come valuta la nostra fornitura?
ECCELLENTE!
- La tempistica della fornitura?
Ma guardi, il servizio è stato OTTIMO per quello che ho potuto verificare.
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
ECCELLENTE, diversi tecnici e tutti molto all'altezza sia dal montaggio della cabina all'esercizio finale.
- Ha da suggerisci qualcosa?
NO, non posso dire niente.
- Puntualità?
ECCEZIONALE, BENISSIMO, NEI TEMPI!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
Già fatto!
- Grazie.
Prego a voi, arrivederci.



Michele S.

- Come valuta la nostra fornitura?
OTTIMA!
- La tempistica della fornitura?
MOLTO PROFESSIONALE!
- Cosa pensa dell'operato dei tecnici?
TECNICI COMPETENTI!
- Ha da suggerisci qualcosa?
SIETE AL TOP!
- Ci consiglierebbe ad un suo amico?
SICURAMENTE, CERTAMENTE, CERTO!
- Grazie.
Salve.



Claudio Serrandrei e Giancarlo Costarelli

Non son sicuro che questo VADEMECUM avrebbe preso forma se non fosse stato per **L'AIUTO** e la **PRESENZA** di tutte le persone che hanno lavorato e che lavorano nella mia **SQUADRA**.

Voglio ringraziarLe TUTTE, una ad una, per la **PERVICACIA** e la **FIEREZZA** che ogni giorno dimostrano.

Ma una riconoscenza particolare la devo alla **DEVOZIONE**, **PROFESSIONALITÀ**, **ESPERIENZA** e **CURA** del **DETTAGLIO** di Giancarlo (mio padre, grande guida e grande maestro) e Claudio. Uomini senza i quali non avrei mai realizzato questo mio progetto imprenditoriale.

Con **IMMENSA GRATITUDINE....**

A.D. Nicola Costarelli



Pesaro Ascensori di Nicola Costarelli

Sede Legale e Uff. Amm. MARCHE: Via Montanelli, 27/1 • 61122 Pesaro
Distaccamento EMILIA-ROMAGNA: Piazza dell'Unità D'Italia, 63 PINARELLA DI CERVIA • 48015

Tel: +39 **0721 283583** • Fax +39 **0721 283271**

www.pesaroascensori.it • info@pesaroascensori.it • pesaroascensori@comunicapec.it